



Consejo de Autorregulación y Etica Publicitaria

ESTADISTICA HISTÓRICA DE CASOS

1987 - 2015

INDICE

- 1.- CASOS INGRESADOS A CONAR**
- 2.- CASOS NO TRAMITADOS POR:**
 - 2.1 No configurarse un caso**
 - 2.2 Abandonados, sin competencia o falta de antecedentes para fallar**
- 3.- CASOS EN QUE SE ACOGE EL RECLAMO**
- 4.- CASOS EN QUE NO SE ACOGE EL RECLAMO**
- 5.- CASOS AVENIDOS**
- 6.- CASOS ORIGINADOS DE OFICIO**
- 7.- CASOS CON SOLICITUD DE RECONSIDERACION**
- 8.- CASOS APELADOS AL TRIBUNAL DE ETICA**
- 9.- ARBITRAJES, CONCILIACIONES Y OPINIONES ETICAS**
- 10.- EMPRESAS RECURRIDAS**
- 11.- RECLAMOS DE PERSONAS NATURALES**
- 12.- ORGANIZACIONES RECURRENTE**
- 13.- ARTICULOS INFRINGIDOS**
- 14.- CONTUMACES (No cumplen fallo)**

1.- CASOS INGRESADOS A CONAR**Total = 1.041**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	5	28	23	20	14	21	22	39	28	43	48	84	71	45	29	33	30	26	38	30	41	33

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	15	39	39	59	55	43	40															

2.- CASOS NO TRAMITADOS POR:**2.1. No configurarse un caso:****Total = 109**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	3	5	5	5	3	9	6	7	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	0	0	0	8	3	14	13															

2.2 Abandonados, sin competencia o falta de antecedentes para fallar:**Total = 39**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	1	3	0	0	1	1	2	0	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	0	0	1	0	4	14	5															

3.- CASOS EN QUE SE ACOGE EL RECLAMO**Total = 541**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	3	18	11	11	4	7	12	19	11	18	17	35	35	23	18	23	17	13	19	14	24	20

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	15	24	20	38	40	18	14															

4.- CASOS EN QUE NO SE ACOGE EL RECLAMO**Total = 352**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	1	5	4	6	8	5	5	11	12	22	27	33	24	19	11	8	11	12	18	15	13	12

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	0	11	17	12	11	11	8															

5.- CASOS AVENIDOS**Total = 43**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	1	0	0	0	1	0	1	3	1	2	10	10	1	0	2	1	1	3	0	2	0

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	0	3	1	0	0	0	0															

6.- CASOS ORIGINADOS DE OFICIO**Total = 94**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	1	1	2	1	2	2	3	4	5	3	2	0	2	1	0	1	0	0	2	3	2

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	0	9	3	9	27	5	4															

7.- CASOS CON SOLICITUD DE RECONSIDERACIÓN**Total = 115**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	14	7	5	4	2	6	8	5	4	6	3

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	3	6	6	10	14	5	2															

8.- CASOS APELADOS AL TRIBUNAL DE ETICA**Total = 67**

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	3	1	4	5	3	2	3	4	4

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	1	4	6	11	5	5	1															

9.- ARBITRAJES, CONCILIACIONES Y OPINIONES ETICAS

A1/00 26/10/2000 Sopraval v/s Pollos Ariztía
C1. Rol 0495 - 06/04/2001 Watt's v/s Metrogas
O.E. Rol 0538 - 02/08/2002 Originada en reclamo de Nestlé
O.E. Rol 0564 - 26/06/2003 Originada en reclamo de Polla Chilena
C2. Rol 0562 - 20/06/2003 Fundación Trapense v/s Dos en Uno
O.E. Rol 0594 - 09/06/2004 Originada en reclamo de Sernac
O.E. Rol 0778 - 04/06/2010 Originada en reclamo de Sr. Luis Fernando Chinchón
O.E. Rol 0937 - 11/12/2013 Originada en reclamo de Oficio.
O.E. Rol 0975 - 07/05/2015 Originada en reclamo de Procter & Gamble.
O.E. Rol 0980 - 11/06/2015 Originada en reclamo de Movistar.
O.E. Rol 0981 - 17/06/2015 Originada en reclamo de Claro.
O.E. Rol 0983 - 07/07/2015 Originada en reclamo de Sra. Macarena Palma.
O.E. Rol 0984 - 13/07/2015 Originada en reclamo de Sra. Nicole Salas y Otros.

10.- EMPRESAS / MARCAS RECURRIDAS O RECLAMADAS

Total = 202

Abastible	Corpbanca	La Hora	Procter&Gamble
ABCDin	Corpora Tres Montes	La Polar	Pullman Bus
ADN Radio	Cosmética Davis	La Red	Quillayes Peteroa Ltda.
Aetna	Cosmética Nacional	La Segunda	Raya Agencia Digital
AFP Cuprum	Costa	Laboratorios Abbot	Reckitt & Colman
AFP Santa María	Daewoo	Laboratorio Ballerina	Reckitt Benckiser
Alimentos Cordillera	Danone	Laboratorio Biotoscana	Renault
Almacenes París	Demco S.A.	Laboratorio Chile	Rhein
All Ways Travel Group	Despegar.com	Laboratorio City	Ripley
Alto Las Condes	Derco	Laboratorio Durandin	Salcobrand
American Airlines	Directv	Laboratorio Garden House	Santa Isabel
Archi	Ditec	Laboratorio Maver	Savory
Atrápalo Chile S.A.	Dos En Uno	Laboratorio Petrizzio	SC Jonson & Son
Audiomusica	Duracell	Laboratorio Pfizer	Secretos de la Naturaleza
Automotriz Rosselot	Easy	Laboratorio Prater	Shell
Banco BCI	EFE	Laboratorio Recalcine	Smartcom
Banco Bhif	Embotelladora	Laboratorio Rider	Sodimac
Banco Estado	Emu Chile	Laboratorio Roche	Soprole
Banco Paris	Entel PCS	Laboratorio SmithKline	Sparta
Banco Santander	Entel S.A.	Ladeco	Starcom Publicidad
Banco Security	Esso	Lan	Startel
Bayer	Europcar	Lápiz López	Telefónica CTC
BBDO	Evercrisp S.A.	LG Electronic Inc. Chile	Telemercados Europa
Bellsouth	Falabella	Licores Mitjans	Terra Netwoks
Bonanza Alimentos	Farmacias Ahumada	Líder	Tresmontes Lucchetti
Bresler	Farmacias Cruz Verde	Lotería	Top Ltda.
Cambiaso Hnos.	Finning Chile	Maco Industrial	Toyota Chile
Canal 13	Ford Chile	Mall Plaza	Tricot
Capel	Forex Chile S.A.	Malloa	Tur Bus
Carozzi	Gasco	Mattel	TVN
Casa Royal Ltda.	Genomma Lab	Merck S.A.	Shell
CCU	Gillete	Metrogas	Sodimac
Cecinas San Jorge	Guillermo Morales	MMC Chile	Surlat
Cecinas Súper	Hewlett Packard	Movistar	Telemol
Cencosud	Hidroaysén	Negocios Online	Unilever
Champion	Hites	Nestlé	UNIAC
Chrysler	Homecenter	Network Representations	Universidad de las Américas
Chilesat	Hotbox	Nextel S.A.	Universidad Mayor
CIC	Ideal	Pareti y Cía. Ltda.	Viña Carmen
Citroën	Importadora Hasbro	Paris	Viña San Pedro
Claro	Importadora y Dist. de Santiago	Packard Bell	Viña Undurraga
Clorox Chile S.A.	Imprenta Cervantes	Parex Chile Ltda.	Virutex Ilko
CMPC	Johnson's	Pepsi	Virgin Mobile Chile
Coca Cola	Jumbo	Pfizer	VTR
Codigas	Kaufmann	Phillips	Watt's
Colgate	Kellogg's	Pisconor	Williamson Balfour Motor
Colmena Golden Cross	Kia Motors	Pizza Hut	Wom
Colún	Knop Laboratorios S.A.	Polla Chilena	
Comercial Meicys S.A.	Kodak	Pollos Arztía	
Control	Kotex	Pompeyo Carrasco	
Copec	L'Oreal Chile	Portillo S.A	
		Pre Unic	

11.- RECLAMOS DE PERSONAS NATURALES = 250

Año	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Casos	0	1	0	2	0	0	0	6	0	3	0	49	27	13	6	12	9	8	11	10	14	8

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016														
Casos	1	5	9	12	2	10	11															

12.- ORGANIZACIONES RECURRENTES O DEMANDANTES Total = 45

Acción Ciudadana	Embajada de Tailandia
ACHET (Asociación. Chilena de Agencias de Turismo)	Emprorse A.G. (Asoc. De Empresas de Seguridad)
AFOCHI (Asociación de Productores Fonográficos de Chile)	Fundación Trapenses
AGIP (Asociación Gremial de Industrias Proveedoras)	Hogar de Cristo
Amnistía Internacional	Juventud D.C.
Asociación de AFP	Fundación Instituto de la Mujer
Asociación Escéptica de Chile	Ministerio de Educación
Anda (Asociación Nacional de Avisadores)	Ministerio de Salud
ANFP (Asoc. Nacional de Fútbol Profesional)	Miembros de la H. Cámara de Diputados
ARCHI (Asoc. De Radiodifusores de Chile)	Procobre
ASILFA (Asociación Industrial de Laboratorios Farmacéuticos Farmacéuticos A.G.)	Sernam
Asoc. De Productores de Huevos	Patagonia Sin Fronteras
Asoc. de Productores de Jugos y Néctar	Senama
Asociación de Isapres	Senado de la República
Asociación Tourette	Senda
Cámara del Libro	Sernac
Carabineros de Chile	Senama
CEM (Centro de Estudios de la Mujer)	Sernam
CAREP A.G. (Cámara Chilena de Repuestos y Accesorios Automotrices)	Sociedad Chilena de Cirugía Plástica
Colegio de Cirujanos Dentistas	Superintendencia de Casinos de Juego
CONASET (Comis. Nac. de Seguridad en el Tránsito)	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Consejo Nacional de Televisión	UCINF
DUOC	

13.- ARTICULOS INFRINGIDOS

Año	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Artículo N° 1	3	0	1	6	0	1	0	1	2	4	1	3	1
Artículo N° 4	4	9	18	13	14	9	18	11	7	10	6	7	11
Artículo N° 5	0	0	2	0	2	1	2	1	1	0	1	1	1
Artículo N° 6	0	2	3	1	2	0	2	1	2	1	4	2	2
Artículo N° 7	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Artículo N° 9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0
Artículo N° 10	4	3	4	5	4	1	2	5	2	2	1	2	6
Artículo N° 11	3	2	2	6	4	2	3	6	2	0	2	2	4
Artículo N° 12	2	3	4	7	1	0	2	0	0	1	1	3	2
Artículo N° 13	4	2	0	2	1	0	2	0	0	0	1	3	1
Artículo N° 14	1	2	2	4	0	1	1	1	1	1	4	1	1
Artículo N° 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Artículo N° 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Anexo Niños Seguridad Letra D	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Considerando A	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Considerando B	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Considerando C	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Considerando D	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Considerando E	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015						
Artículo N° 1	3	2	3	10	5	4	4						
Artículo N° 2	0	1	0	0	0	0	0						
Artículo N° 3	1	0	0	0	0	1	0						
Artículo N° 4	10	15	12	23	1	1	1						
Artículo N° 5	0	0	0	0	0	0	1						
Artículo N° 6	0	4	0	4	0	1	0						
Artículo N° 7	0	0	0	0	0	1	1						
Artículo N° 8			0	1	14	8	8						
Artículo N° 9	0	1	0	0	3	0	1						
Artículo N° 10	2	1	5	9	0	0	0						
Artículo N° 11	3	0	0	4	2	4	3						
Artículo N° 12	0	2	1	5	0	0	0						
Artículo N° 13	2	1	3	3	0	0	0						
Artículo N° 14	1	1	0	4	5	2	6						
Artículo N° 15			0	0	0	0	0						
Artículo N° 16			1	2	5	0	0						
Artículo N° 17			0	2	4	2	0						
Artículo N° 18			0	0	0	0	1						
Artículo N° 19			0	0	0	0	0						
Artículo N° 20			0	1	0	0	0						
Artículo N° 21			0	0	0	2	0						
Artículo N° 22	1	0	0	0	0	0	0						
Artículo N° 23		0	0	0	0	0	4						
Artículo N° 24		0	0	0	0	1	0						
Artículo N° 25	0	0	0	0	0	0	0						
Artículo N° 26	0	0	0	0	1	0	0						
Artículo N° 27				5	1	0	0						
Artículo N° 28				0	1	2	1						
Artículo N° 29				0	0	0	0						
Artículo N° 30					0	0	1						

14.- **RECLAMADOS CONTUMACES** (no cumplieron fallo)

<u>Avisador</u>	<u>Año</u>
Calzados Gino	1991
Hites	1993 y 1997
CCU	1995
Transam	1999